

Strövelstorps rektorsområdes rutiner för synpunkter/ klagomål på utbildningen

Strövelstorps rektorsområdes strävan är att hela tiden utveckla verksamheten för att erbjuda så bra utbildning som möjligt.

Varje elev på skolan har en mentor som är utsedd att fungera som länk mellan skola och elev, vårdnadshavare. Strövelstorps rektorsområdes ambition är att en trygghet ska etableras för god dialog där frågor kan fångas upp och mötas.

Även om man som elev eller vårdnadshavare tycker att det mesta fungerar bra kan det finnas tillfällen då man vill framföra synpunkter eller mer formellt överlämna ett klagomål, vilket regleras i skollagen.

För att detta ska fungera så smidigt, bra och effektivt som möjligt är det viktigt att synpunkter, frågor och dilemman når den funktion, profession, person det berör.

- Om du inte vet vem du ska kontakta kan elevens mentor i skolan lotsa dig vidare till rätt person/funktion.
- Vid frågor om undervisning eller betygsättning i en viss klass eller ett visst ämne kontaktar du berörd lärare eller mentor.
- Vid frågor om bemötande, rutiner, pedagogiskt arbete, organisation eller regelverk i skolan, kontaktar du berörd lärare eller mentor.
- Vid övergripande frågor om bemötande, rutiner, pedagogiskt arbete, organisation eller regelverk i skolan kontaktar du ansvarig rektor för ditt barn
- Om frågor kvarstår efter kontakt med rektor ber du att få lämna ett klagomål på utbildningen. Klagomålet framförs skriftligt, muntligt eller personligen direkt till ansvarig rektor. Du kan också via www.engelholm.se framföra ditt klagomål via länken "Lämna din synpunkt".
- På delegation av huvudmannen hanterar rektor ärendet. Utredning utav det lämnade klagomålet utförs skyndsamt.
- Ärendet återkopplas anmälaren efter utredningens genomförande.

Strövelstorps skolområde

Skollagen kap 4 § 8